

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Met IJzer Advocaten wordt in de opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en overige bijgevoegde documenten bedoeld de Maatschap IJzer Advocaten, gevestigd aan de Molenveldlaan 43 te (6523 RJ) Nijmegen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder dossiernummer 68309635. IJzer Advocaten heeft als doel het uitoefenen van een rechtspraktijk. Het vestigings-, bezoek- en postadres van IJzer Advocaten is Molenveldlaan 43 te (6523 RJ) Nijmegen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten (waaronder alle aanvullende, gewijzigde en/of vervolgoopdrachten) die aan IJzer Advocaten worden gegeven en de daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Opdracht

- 2.1 Opdrachtnemer is altijd IJzer Advocaten en nimmer een natuurlijk persoon, een rechtspersoon en/of enige andere derde die direct of indirect betrokken is/zijn geweest bij de dienstverlening van IJzer Advocaten, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Eventuele vorderings- en/of verhaalsrechten met betrekking tot de diensten van IJzer Advocaten of anderszins worden aldus uitsluitend uitgeoefend tegen IJzer Advocaten en niet tegen deze verbonden personen. Deze verbonden personen kunnen mede een beroep op deze bepaling doen.
- 2.2 IJzer Advocaten bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd.
- 2.3 Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW), dat een regeling bevat ingeval opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, wordt uitgesloten. Eveneens wordt artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, uitgesloten.
- 2.4 De opdrachtgever is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht. Aan IJzer Advocaten gegeven opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de wijze waarop aan de verstrekte opdracht uitvoering is gegeven geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart IJzer Advocaten tegen eventuele aanspraken van derden en voor de eventueel door IJzer Advocaten in dat verband te maken kosten.
- 2.5 IJzer Advocaten neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. IJzer Advocaten voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 2.6 De opdrachtgever dient alle voor behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan IJzer Advocaten te verschaffen. Indien hieraan niet wordt voldaan, is IJzer Advocaten gerechtigd tot opschorting van de uitvoering of de neerlegging van de opdracht. Tot deze noodzakelijke gegevens behoren de ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) vereiste identificatiegegevens.
- 2.7 De opdrachtgever dient IJzer Advocaten onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan IJzer Advocaten verstrekte gegevens en informatie.
- 2.8 IJzer Advocaten is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen indien zij dat nuttig, noodzakelijk of wenselijk acht. IJzer Advocaten is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### **3. Honorarium**

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium van IJzer Advocaten berekend op basis van een door IJzer Advocaten vastgesteld uurtarief, vermeerderd met BTW (indien van toepassing). IJzer Advocaten is gerechtigd haar tarieven periodiek aan te passen.
- 3.2 Naast het tarief wordt de opdrachtgever aan IJzer Advocaten verschuldigd de verschotten, die bestaan uit te specificeren kosten, zoals griffierechten, waarborgsommen, leges, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, vertaalkosten, kadasterkosten, dataroomkosten, getuigengelden, kosten uittreksels en dergelijke, portokosten en kantoorkosten.

### **4. Declaraties**

- 4.1 Door het verlenen van de opdracht en de aanvaarding daarvan door IJzer Advocaten, aanvaardt de opdrachtgever aansprakelijkheid voor de voldoening van de met betrekking tot de opdracht verzonden declaraties.
- 4.2 De opdrachtgever is aan IJzer Advocaten een voorschot verschuldigd op het aan haar toekomende, indien en voor zover door IJzer Advocaten ter zake een voorschot in rekening wordt gebracht.
- 4.3 IJzer Advocaten is gerechtigd gedurende de uitvoering van de opdracht tussentijds te declareren.
- 4.4 Indien de opdracht door meer dan één opdrachtgever wordt verstrekt, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van de opdracht jegens IJzer Advocaten.
- 4.5 De betalingstermijn van declaraties is veertien dagen na factuurdatum.
- 4.6 Het bestuur van de Stichting Dergengelden IJzer Advocaten te Nijmegen is – zolang dit bestuur tevens deel uitmaakt van de maatschap van IJzer Advocaten – steeds bevoegd opdracht te verstrekken tot overboeking van saldi van de opdrachtgever aan IJzer Advocaten ter voldoening van hetgeen IJzer Advocaten ten titel van tarief, verschotten, kantoorkosten en daarover verschuldigde omzetbelasting toekomt.
- 4.7 De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat IJzer Advocaten geen werkzaamheden verricht in het kader van de door de overheid gefinancierde rechtshulp en dat, wil de opdrachtgever voor dergelijke rechtshulp in aanmerking komen, hij zich tot een kantoor dient te wenden dat deze rechtshulp wel verstrekt. Informatie hierover kan ingewonnen worden bij de Raad voor Rechtsbijstand.

### **5. Beëindiging werkzaamheden, opschorting, klachten**

- 5.1 Zowel IJzer Advocaten als de opdrachtgever kunnen de opdracht opzeggen. De opdrachtgever kan dit te allen tijde doen. IJzer Advocaten is gerechtigd de opdracht op te zeggen wegens verandering van omstandigheden van dien aard dat van IJzer Advocaten redelijkerwijs niet langer kan worden gevergd verdere werkzaamheden te verrichten. Dat laatste is onder meer het geval indien sprake is van een breuk in de vertrouwensrelatie tussen IJzer Advocaten en de opdrachtgever en indien door opdrachtgever in strijd wordt gehandeld met de bepalingen van de overeenkomst van opdracht (waaronder deze algemene voorwaarden).
- 5.2 Indien een declaratie dan wel een voorschot als bedoeld in artikel 4.2, na afloop van de betalingstermijn en ondanks schriftelijke aanmaning tot betaling van de zijde van IJzer Advocaten, niet wordt voldaan, kan de uitvoering van de opdracht worden beëindigd of opgeschort, zonder dat IJzer Advocaten gehouden kan worden eventueel hierdoor ontstane schade te vergoeden. Van een dergelijke beëindiging of opschorting zal de opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte worden gebracht.
- 5.3 Klachten over declaraties en prestaties van IJzer Advocaten dienen binnen één maand na het moment waarop kennisgenomen werd of redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven, te worden ingediend. Op klachten over de dienstverlening van IJzer Advocaten is de Kantoorklachtenregeling van IJzer Advocaten van toepassing. De Kantoorklachtenregeling van

IJzer Advocaten maakt onderdeel uit van schriftelijke opdrachtbevestigingen, is gepubliceerd op haar website ([www.ijzeradvocaten.nl](http://www.ijzeradvocaten.nl)) en wordt op eerste verzoek toegezonden.

- 5.4 Het indienen van een klacht ontheft een klager niet van de verplichting tot tijdige voldoening van declaraties en laat het bepaalde in artikel 5.1 onverlet.

## **6. Rente en incassokosten**

- 6.1 Indien de opdrachtgever de declaratie niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de declaratie per direct opeisbaar en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep op opschorting en/of verrekening is toegestaan. Vanaf dat moment is de opdrachtgever aan IJzer Advocaten de wettelijke rente verschuldigd. Rechtspersonen en personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 6.2 Daarnaast is de opdrachtgever ingeval van verzuim aan IJzer Advocaten buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het volledige openstaande factuurbedrag, berekend overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan IJzer Advocaten verstrekte opdracht één of meer fouten worden gemaakt, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aan IJzer Advocaten aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van verzekeraar is. IJzer Advocaten is in concrete gevallen steeds bevoegd een lagere aansprakelijkheidslimiet overeen te komen.
- 7.2 Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien IJzer Advocaten aansprakelijk is voor de fouten van ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 7.3 Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens indien IJzer Advocaten haar diensten heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid.
- 7.4 Deze aansprakelijkheidsbeperking is mede gemaakt ten behoeve van de aan IJzer Advocaten verbonden natuurlijk personen die voor haar werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest (al dan niet als werknemer), rechtspersonen en/of enige andere derden die direct of indirect betrokken zijn geweest bij de dienstverlening van IJzer Advocaten, zodat deze personen zich evenzeer op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen.
- 7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt iedere rechtsovereenkomst van de opdrachtgever op IJzer Advocaten, indien deze rechtsovereenkomst niet binnen één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met IJzer Advocaten als de daarvoor aansprakelijke rechtspersoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, is ingesteld. In ieder geval verjaart iedere rechtsovereenkomst tien jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis die aanleiding kan zijn tot die rechtsovereenkomst.

## **8. Elektronische dossiers en archivering**

- 8.1 IJzer Advocaten kan besluiten het dossier voor de opdrachtgever digitaal te voeren.
- 8.2 Nadat de opdracht door IJzer Advocaten is beëindigd, staan alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever afkomstige stukken en het procesdossier aan de opdrachtgever ter beschikking.
- 8.3 IJzer Advocaten zal het dossier indien in fysieke vorm gevoerd en voor zover niet deels of geheel overhandigd aan de opdrachtgever of overgebracht op digitale informatiedragers gedurende tien jaar bewaren, waarna het

dossier zal mogen worden vernietigd. IJzer Advocaten is steeds bevoegd dossiers enkel op digitale wijze te bewaren.

## **9. Privacy**

- 9.1 IJzer Advocaten is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bij de uitvoering van de opdracht verwerkt IJzer Advocaten persoonsgegevens van de opdrachtgever en/of derden zoals beschreven in het Privacy Statement. Het Privacy Statement van IJzer Advocaten maakt onderdeel uit van schriftelijke opdrachtbevestigingen, is gepubliceerd op haar website ([www.ijzeradvocaten.nl](http://www.ijzeradvocaten.nl)) en wordt op eerste verzoek toegezonden.

## **10. Wijziging**

- 10.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door IJzer Advocaten worden gewijzigd en/of aangevuld.
- 10.2 Over dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen wordt de opdrachtgever onverwijld geïnformeerd.
- 10.3 De gewijzigde algemene voorwaarden gaan niet eerder in dan één maand na publicatie op de website van IJzer Advocaten.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1 Op de opdracht en alle daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen IJzer Advocaten en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen zullen uitsluitend kunnen worden beslecht door de Rechtbank Gelderland.