

PRIVACY STATEMENT

Onze contactgegevens

IJzer Advocaten B.V.
Molenveldlaan 43
6523 RJ NIJMEGEN
T: 024 - 30 30 365
E: info@ijzeradvocaten.nl

Algemeen

IJzer Advocaten respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of die wij anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Met persoonsgegevens wordt bedoeld alle informatie omtrent een persoon op basis waarvan hij of zij geïdentificeerd kan worden. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met dit Privacy Statement geven wij uitvoering aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens IJzer Advocaten verwerkt.

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle verwerking van persoonsgegevens door IJzer Advocaten, bijvoorbeeld in het kader van haar juridische dienstverlening, maar ook via haar website, met uitzondering van de persoonsgegevens die wij verwerken van werknemers in onze hoedanigheid van werkgever. IJzer Advocaten verwerkt persoonsgegevens zowel als verwerker als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens vanuit verschillende bronnen. Uw persoonsgegevens kunnen door uzelf of door een derde worden aangeleverd. Daarnaast verzamelen wij uw persoonsgegevens uit (semi-)openbare bronnen zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel en registers van het Kadaster. Ook andere advocaten of adviseurs/tussenpersonen kunnen uw persoonsgegevens aan ons doorgeven.

Welke gegevens verwerken wij?

Juridische dienstverlening

Wij staan particulieren, ondernemingen en (andere) rechtspersonen bij met juridische dienstverlening. Wij verwerken mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- uw voor- en achternaam, initialen, titel, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland, nationaliteit en huwelijkse staat;
- het bedrijf waarvoor u werkt en uw functie;
- uw woonadres, uw postadres, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- uw bankrekeningnummer en BTW-nummer;
- alle overige persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wij van u of anderen verkrijgen voor de hierna genoemde doeleinden en gronden.

Website

In principe kunt u onze website bezoeken zonder persoonsgegevens te verstrekken. Wel verwerken wij – voor statistische doeleinden – onder meer via Google Analytics via welk kanaal u op onze website bent gekomen. Ook verwerken wij welke pagina's en onderdelen van de website u bezoekt (hoe lang en hoe vaak), welke informatie u bekijkt en welke informatie u up- of downloadt van de website. Datum en tijdstip worden hierbij geregistreerd.

Bovengenoemde gegevens worden door ons verzameld, zodat wij de inhoud van de website af kunnen stemmen op de wensen en behoeften van de gebruikers van onze website. De door ons verzamelde niet-identificeerbare informatie kunnen wij bewaren voor toekomstig gebruik en mogelijk ook doorgeven aan derden. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, verwijzen wij u door naar onze cookieverklaring.

De persoonsgegevens die wel via de website worden verzameld, worden verzameld op het moment dat u het contactformulier invult, wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wanneer u zich aanmeldt voor een event of wanneer u via onze webshop een product aankoopt. Dit betreft de volgende persoonsgegevens:

- uw voor- en achternaam;
- indien van toepassing de naam van het bedrijf dat u vertegenwoordigt;
- geslacht;
- uw adres (inclusief postcode en woonplaats);
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Sollicitaties

Wanneer u bij ons solliciteert, verzamelen wij van u de volgende persoonsgegevens:

- uw voor- en achternaam, initialen, titel, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit en huwelijkse staat;
- uw woonadres, uw postadres, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- uw opleidings- en loopbaangegevens;

Bedrijfsmatige dienstverleners

Wanneer u bijvoorbeeld leverancier bent van kantoorartikelen of voedingsmiddelen aan IJzer Advocaten, kan het zijn dat wij ook van u persoonsgegevens verzamelen. De volgende persoonsgegevens kunnen wij van u verzamelen:

- uw voor- en achternaam, initialen, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats en nationaliteit;
- uw bankrekeningnummer en BTW-nummer;
- uw (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres.

Bijzondere persoonsgegevens

Enkel wanneer wij bijzondere persoonsgegevens nodig hebben om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, wanneer dit is toegestaan bij of krachtens de wet of wanneer u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, zullen wij deze verwerken. Met bijzondere persoonsgegevens wordt bedoeld: gegevens die gevoelig kunnen zijn (te denken valt aan gegevens over iemands ras, godsdienst of gezondheid).

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Juridische dienstverlening

IJzer Advocaten verwerkt bovenstaande persoonsgegevens slechts voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van onze juridische dienstverlening en het aangaan van daarmee samenhangende overeenkomsten. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens voor het voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen, waaronder tevens verstaan wordt onze beroepsregels.

Website

De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, worden enkel gebruikt voor de doelen waarvoor deze zijn verstrekt. Zo zullen wij uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor het versturen van onze nieuwsbrief, wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld. Wanneer u gebruik maakt van ons contactformulier, gebruiken wij uw persoonsgegevens enkel om contact met u op te nemen. Indien u zich heeft aangemeld voor een event, gebruiken wij uw contactgegevens enkel om u over het betreffende event te informeren. Als u een productie via onze webshop aankoopt, gebruiken wij uw gegevens enkel voor financieel-administratieve doeleinden (het opmaken en boekhoudkundig administreren van een factuur) en, indien van toepassing, voor juridische dienstverlening in het kader van de aankoop.

Sollicitaties

De persoonsgegevens die wij van u verkrijgen in het kader van een sollicitatieprocedure worden alleen verwerkt ten behoeve van die sollicitatieprocedure.

Bedrijfsmatige dienstverleners

Uw persoonsgegevens verwerken wij slechts voor zover het noodzakelijk is dat u aan ons uw dienstverlening kan (blijven) leveren.

Op welke rechtsgronden baseren wij de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verwerking van uw persoonsgegevens baseren wij op verschillende rechtsgronden:

- de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- het nakomen van een wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- de uitoefening van openbaar gezag dat ons is opgedragen;
- door u gegeven toestemming;

De persoonsgegevens die wij via de website van u verzamelen voor contact, de nieuwsbrief, voor uw deelname aan events en voor de aankoop van producten in onze webshop, hebben allen de door u gegeven toestemming voor verwerking als grondslag.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Juridische dienstverlening

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan houden wij die termijnen aan.

Website

Wanneer u uw persoonsgegevens heeft verstrekt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, worden uw persoonsgegevens bewaard voor zolang u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Indien u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief, worden uw persoonsgegevens direct verwijderd.

Persoonsgegevens die u heeft verstrekt ten behoeve van een deelname aan een event worden binnen drie weken na het desbetreffende event verwijderd.

De persoonsgegevens die wij hebben ontvangen doordat u gebruik heeft gemaakt van het contactformulier worden binnen twee weken na de ontvangst ervan verwijderd, tenzij de persoonsgegevens gebruikt dienen te worden in het kader van opvolgende juridische dienstverlening. Ditzelfde heeft gelden voor gegevens die verstrekt ten behoeve van de aankoop van een product in onze webshop, tenzij sprake is van een wettelijk bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels. Dan houden wij die termijnen aan.

Sollicitaties

Indien u heeft gesolliciteerd naar een functie bij IJzer Advocaten, worden uw persoonsgegevens verwijderd nadat u dat ons heeft gevraagd, of vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd, tenzij u IJzer Advocaten per e-mail toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens gedurende een jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure te bewaren.

Bedrijfsmatige dienstverleners

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarna worden deze gegevens slechts bewaard zolang als nodig is op grond van een wettelijke bewaarplicht.

Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

IJzer Advocaten neemt verschillende maatregelen om verlies, diefstal of anderszins onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo werken wij – waar nodig – met versleutelde communicatie en beveiligde verbindingen. Ook nemen wij de nodige maatregelen met betrekking tot fysieke en digitale toegangsbeveiliging.

Met wie kan IJzer Advocaten uw persoonsgegevens delen?

IJzer Advocaten deelt uw persoonsgegevens slechts met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden. Wanneer derden worden ingeschakeld als verwerker wordt met hen een overeenkomst gesloten waarin wij hebben geregeld dat uw persoonsgegevens beschermd en beveiligd worden. Deze overeenkomsten voldoen aan de eisen van de AVG.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden buiten de Europese Economische ruimte doorgegeven zolang dit gebeurt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Uw persoonsgegevens worden tevens verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving, voor het uitvoeren van wettelijke procedures, vanwege een gerechtelijk bevel/gerechtelijk vonnis, of op uitdrukkelijk verzoek van daartoe bevoegde overheidsinstanties.

Juridische dienstverlening

Wij kunnen (en moeten) uw persoonsgegevens delen met:

- andere advocaten
- wederpartijen (in juridische geschillen)
- de rechtbank, het gerechtshof en andere rechterlijke instanties, of vergelijkbare rechtsprekende en/of arbitrage-instanties zoals de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State en de Raad van Arbitrage voor de Bouw
- de deurwaarder
- accountants
- overheidsinstanties
- toezichthouders
- externe leveranciers (waaronder: de IT-leverancier en de beheerder van ons CRM-systeem en financieel-boekhoudkundig systeem)
- arbitrale tribunaal en mediators

Website

De persoonsgegevens die verzameld worden via de website (contactformulier, webshop, voor nieuwsbrieven en voor events) worden in beginsel niet gedeeld met derden. IJzer Advocaten behoudt zich het recht voor om uw persoonsgegevens te delen met derden die betrokken zijn bij de hosting of organisatie van onze events.

Sollicitaties

IJzer Advocaten deelt uw sollicitatiegegevens niet met derden. Uitzonderingen hierop zijn door u of ons ingeschakelde tussenpersonen en recruiters ten aanzien van de sollicitatieprocedure.

Bedrijfsmatige dienstverleners

Uw persoonsgegevens worden in beginsel niet gedeeld met derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer er een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Kan ik bij IJzer Advocaten een verzoek indienen om mijn verzamelde persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen?

Het is mogelijk een verzoek in te dienen om uw door IJzer Advocaten verzamelde persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen*. U kunt tevens een verzoek doen dat IJzer Advocaten de verwerking van persoonsgegevens beperkt**. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar info@ijzeradvocaten.nl. Ter controle van uw identiteit verzoeken wij u een kopie van uw legitimatiebewijs mee te sturen waarop uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt.

Indien de grondslag voor de verwerking door u gegeven toestemming is, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken op bovengenoemde wijze.

Kan ik bezwaar maken tegen de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door IJzer Advocaten. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar info@ijzeradvocaten.nl. Ter controle van uw identiteit verzoeken wij u een kopie van uw legitimatiebewijs mee te sturen waarop uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt.

Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht op gegevensoverdracht. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u aan IJzer Advocaten heeft verstrekt, in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@ijzeradvocaten.nl. Ter controle van uw identiteit verzoeken wij u een kopie van uw legitimatiebewijs mee te sturen waarop uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt.

Klachten

Bent u van mening dat IJzer Advocaten niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Dat kan via de hierboven vermelde contactgegevens. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tot slot

Dit Privacy Statement wordt beheerst door Nederlands recht. De Nederlandse rechter te Arnhem is exclusief bevoegd van geschillen omtrent en/of voortvloeiende uit dit Privacy Statement kennis te nemen.

IJzer Advocaten behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt, waarbij de meest recent gepubliceerde versie van dit Privacy Statement als geldend tussen partijen heeft te gelden. IJzer Advocaten adviseert haar website-bezoekers dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of aanpassingen zijn doorgevoerd.

** Aan een verzoek om gegevens te wissen wordt geen gehoor gegeven indien voortgezette verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan het Nederlandse recht of het recht van de Europese Unie alsmede voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.*

*** IJzer Advocaten geeft alleen gehoor aan een verzoek omtrent de beperking van de verwerking van persoonsgegevens wanneer één van de gronden van artikel 18 lid 1 AVG van toepassing is.*